

FREIE MITARBEIT: GÄSTEMANAGEMENT

DAS FESTIVAL

Das vom DFF – Deutsches Filminstitut & Filmmuseum e.V. veranstaltete goEast – Festival des mittel- und osteuropäischen Films findet vom 19. bis 25. April 2022 zum 22. Mal statt. goEast präsentiert in Wiesbaden und Frankfurt an sieben Festivaltagen ein vielseitiges Programm: Von aktueller Filmkunst über eine Retrospektive und ein filmwissenschaftliches Symposium bis hin zu einem Nachwuchsprogramm sowie Virtual Reality-Projekten reicht das Spektrum des Festivals. Darüber hinaus bietet goEast während des Festivals ein vielfältiges Rahmenprogramm. Über den Festivalzeitraum werden ca. 200 internationale Gäste sowie ca. 450 Festivalakkreditierte anwesend sein. Nach zwei Jahren, die aufgrund der Corona-Pandemie größtenteils online und unter Ausschluss eines Publikums vor Ort eine Umsetzung ermöglichten, ist die Rückkehr in die Kinos fest in der Planung verankert.

AUFGABEN

Den Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit bildet die Planung und Koordination der Gästereisen von bis zu 200 geladenen Filmschaffenden, Teilnehmenden und Journalist:innen. Dies beinhaltet im Besonderen:

- > Einladung und Betreuung aller Gäste des Festivals, Hotel- und Reisebuchungen sowie die Vorbereitung des Shuttle-Services mithilfe der Eventival-Festival-Software
- > Einladungen nach zu erstellender Vorlage und individualisiert in Absprache mit der Festivalleitung; Korrespondenz mit den Gästen vorwiegend in englischer Sprache über die gängigen Kommunikationswege
- > Verwaltung der Anfragen per Eventival-Festival-Software
- > Koordination der An- und Abreisen: Erstellen von Visaanträgen, Flugrecherche und -buchungen, Hotelkoordination
- > Organisation der Teamunterkünfte
- > Verwaltung der Festivalakkreditierungen für Fachbesucher:innen und Studierende
- > Koordination und Einsatzplanung der Gästebetreuer:innen; Gästebetreuung während des Festivals
- > Anleitung von Praktikant:innen und Volunteers

PROFIL

- > Abgeschlossene Ausbildung in Hotellerie oder Gastronomie oder vergleichbaren Hochschulabschluss in Management oder Touristik
 - > sicheres Auftreten, ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
 - > strukturiertes, lösungsorientiertes Denken, auch in Stresssituationen
 - > fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
 - > Kenntnisse einer oder mehreren osteuropäischen Sprachen von Vorteil
 - > Erfahrung von Eventival oder vergleichbaren Datenbank-Software von Vorteil
-

goEast als Projekt des DFF – Deutsches Filminstitut & Filmmuseum e.V. bekennt sich zur Chancengleichheit in der Beschäftigung und schätzt Vielfalt unter den Mitarbeitenden. Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen jeglicher Geschlechtsidentität und sexueller Orientierung, jeglicher religiöser Weltanschauung und aus allen Bereichen der Gesellschaft, unabhängig vom Alter. Bewerbungen von People of Colour und Schwarzen Menschen sowie Menschen mit Migrationsgeschichte begrüßen wir besonders.

Es wird ein Vertrag über eine freie Mitarbeit geschlossen, mit einer Laufzeit vom 15. Januar bis 30. April 2022 (ggfs. kann sich der Beginn bereits in den Dezember verschieben).

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens entstehende Reisekosten können nicht erstattet werden. Die Vorstellungsgespräche sind in der Kalenderwoche 43/2021 und können grundsätzlich auch virtuell verabredet werden.

Ihre aussagekräftige Bewerbung senden Sie bitte als PDF bis zum 15.10.2021 ausschließlich elektronisch unter Angabe des Betreffs „goEast Gästemanagement“ an folgende E-Mail-Adresse: goEast-orga@dff.film.